



Thèmes de Formations 2015 – 2016

Business is easy with us

+ 400 MODULES DE FORMATION

SOMMAIRE

1. 13 années au service de nos partenaires et clients
2. Approche pédagogique et méthodologie
3. Système d'évaluation
4. Nos partenariats à l'international
5. Nos partenariats nationaux
6. Quelques unes de nos références
7. Plus de 400 modules de formation :

I - Affaires à l'international

Commerce international
Finance international
II - Affaires juridiques
Droit social
Droits des affaires

III - Banque et assurance

Assurance
Banque

IV - Communication et expression

Communication
Expression

V - Finance et gestion

Audit
Contrôle de gestion
Finance
Finance de marché
Finance d'entreprise
Fiscalité

VI - Informatique et SI

Informatique
Microsoft Office
SI

VII - Logistique et Supply chain

Achat
Gestion de Stock
Logistique

VIII - Maintenance et production

Maintenance
Production
Technique

IX - Management, Efficacité personnelle

Développement personnel
Pratiques du manager

X - Marketing et Actions commerciales

Efficacité commerciale
Etudes et Veille
Management commercial
Marketing opérationnel
Marketing stratégique
Négociation et gestion de la relation client
Techniques de vente et de prospection

XI - Qualité, Environnement et Sécurité

Environnement
Qualité
Sécurité et hygiène

XII - Ressources Humaines

Gestion des compétences
Paie
Recrutement

XIII - Secrétariat et accueil

Métier d'assistante
Outils indispensables de l'assistante

**13 ANNEES
AU SERVICE
DE NOS
PARTENAIRES
ET CLIENTS**

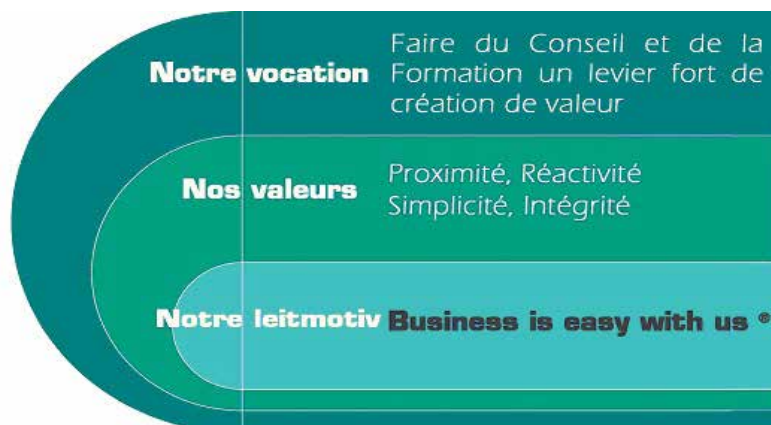
The background is a solid blue color. In the lower-left corner, there is a large, stylized number '13' in a lighter shade of blue. The number is composed of several overlapping, curved shapes that create a sense of depth and movement. The text is centered in the upper half of the image and is written in a bold, white, serif font.

13 ANNEES AU SERVICE DE NOS PARTENAIRES ET CLIENTS

LICORNE Group est un acteur majeur du Conseil, des Etudes et de la Formation au Maroc. Le cabinet a été fondé en 2000, sa principale vocation consiste à apporter aux entreprises partenaires et clientes toutes les expertises et le savoir-faire de nos équipes.

Toutes nos interventions procurent dès le départ une valeur ajoutée différenciatrice, inscrivant les projets de nos partenaires dans une démarche unique de progrès. Notre équipe se constitue de plus de 200 consultants et formateurs tous issus du monde de l'entreprise. Tous sont aussi munis d'une expérience riche et variée au Maroc et à l'international.

Notre vocation et nos valeurs, convergent avec celles de nos clients



La principale vocation de Licorne Group est d'accompagner le développement et l'évolution des compétences des organisations et des structures de ses clients. Les métiers de LICORNE Group offrent aux partenaires et clients une opportunité de répondre à trois axes prioritaires de progrès :

- Le Conseil;
- Les Etudes ;
- La Formation des Cadres et du personnel.

Les métiers de LICORNE Group se résument comme suit :

LICORNE Group dispose de 3 centres de formation :

Centres de Casablanca

- Villa Licorne – 7, Rue des papillons, quartier Oasis - 5 salles
- Centre Mustapha Al Maani – Centre Ville – 10 salles

Centres de Rabat

- Villa Licorne – 6, Bd Al Araar, Hay Ryad – 6 salles

Toutes nos salles sont équipées en :

- Vidéos projecteurs
- Micro-ordinateurs
- Tableaux, Paper Board
- Caméra
- Lecteurs de DVD
- ...

DES PARTENARIATS DE TAILLE A L'INTERNATIONAL



Leader mondial de la formation en langues et des solutions dynamiques et personnalisées, Berlitz offre une gamme complète de formation permettant le développement des compétences en milieu professionnel auprès des entreprises mais aussi auprès des particuliers. Toutes les offres de Berlitz sont disponibles sur plusieurs plates-formes de diffusion.

Ce sont plus de 135 ans d'expériences qu'elle offre aux 550 franchises à l'échelle mondiale. Berlitz est présente dans 70 pays dont le Maroc.

Berlitz adopte depuis toujours une approche basée sur l'innovation et l'amélioration continue de ses outils et accompagne les individus et les entreprises privées et publiques à développer leur positionnement et leadership grâce à ses dispositifs et méthodes d'apprentissages dynamiques et interactifs basés essentiellement sur la communication.

Principes Fondamentaux :

- Seule la langue cible est parlée en cours,
- Priorité à l'expression orale,
- Rythme d'apprentissage adapté,
- Enseignement de la grammaire de manière inductive,
- Correction des fautes de façon positive,
- L'apprentissage se fait à travers des activités et des exercices variés.

Avantages des apprenants :

- Apprendre à penser dans la langue cible,
- Obtenir des résultats efficaces, rapides et durables,
- Un contenu de la formation est proche de la réalité,
- Une participation active et une motivation accrue,
- Une formation adaptée à tous les types d'apprenants,



E-doceo est un des leaders Français de la formation interactive et des solutions de e-learning. Sa valeur ajoutée réside dans l'accompagnement des entreprises publiques et privées, Grandes et moyennes dans projets de formation à distance, et ce en amont et tout le long du projet. Licorne Group est le représentant exclusif de e-doceo au Maroc.

Créé en 2002, l'entreprise compte plus de 130 collaborateurs à travers le monde et est présente dans plus de 11 pays dont le Maroc. Depuis sa création, e-doceo offre des logiciels blended learning performants et innovants permettant la valorisation du capital pédagogique de ses entreprises partenaires et clientes. Ce sont plus de 1000 clients à travers le monde qui nous font confiance grâce essentiellement à notre politique de proximité avec nos partenaires et aussi avec l'évolution du secteur du e-learning, mais aussi grâce à nos logiciels et nos services dont les logiciels et les services :

LOGICIEL LCMS

Gérer des contenus de formation, Créer des kits présentiels, Créer des contenus rapid learning, Créer du e-learning scénarisé : outil auteur.

SERVICES

Assistance et maintenance, Cloud et sécurité, Club utilisateurs, Implantation de la solution, Ingénierie e-learning, Formation aux outils, Portail de création de médias, Mobile learning ;

PLATEFORME LMS

Diffuser des parcours de formation, Proposer de la formation en ligne, Animer des classes virtuelles, Gérer des projets de formation.

Les actions e-doceo ont été régulièrement saluées par les professionnels internationaux de la formation continue et de l'entrepreneuriat dans divers domaines comme : la performance et la créativité, les R&D, la croissance internationale et la communication Corporate.



DES PARTENARIATS NATIONAUX STRATEGIQUES, AU SERVICE DE L'ECONOMIE MAROCAINE

Afin d'assister les PME et les entreprises championnes nationales, LICORNE Group a développé une expertise particulière dans l'accompagnement en conseil de ces entreprises. De ce fait, le Cabinet référencé auprès des principaux programmes étatiques d'appuis dédiés aux PME à savoir :

MOUSSANADA : Programme d'accompagnement à la mise à niveau des PME lancé par l'ANPME (Agence Nationale pour la Promotion des Moyennes et Petites Entreprises)

IMTIAZ : Prime d'investissement matériel et /ou immatériel de soutien des PME à fort potentiel et disposant de projets de développement, lancé par l'ANPME.

RAWAJ : Programme d'accompagnement à la mise à niveau des enseignes nationales lancé par le MCINT, (Ministère de Commerce, de l'Industrie et des Nouvelles Technologies)

BERD : Programme d'accompagnement à la mise à niveau des enseignes nationales lancé par le MCINT, (Ministère de Commerce, de l'Industrie et des Nouvelles Technologies)

APPROCHE PEDAGOGIQUE ET METHODOLOGIQUE

Pour toutes nos sessions de formation, l'animation se fait selon une méthode dynamique, participative et interactive. Nos consultants/formateurs veillent à ce que les participants soient de véritables acteurs de leur cycle de formation en les faisant prendre part réellement à leur propre apprentissage.

Le schéma ci-après reprend le cycle de notre démarche pédagogique et notre méthodologie de travail :



NOTRE SYSTEME D'ÉVALUATION DES FORMATIONS

Toutes nos sessions sont évaluées le long du cycle d'apprentissage, ce selon un système d'évaluation rodé.

1- Evaluation préliminaire

L'évaluation des acquis est réalisée à travers un diagnostic au début de la séance de formation. L'objectif est de détecter : Les niveaux d'entrée des apprenants; Les attentes et les objectifs de chaque participant; et aussi de cadrer l'audience et son attente aux objectifs stratégiques et opérationnels du plan de formation global.

2- Evaluation formative

Au fur et à mesure que le stage avance, les participants seront évalués par des quizz, des exercices, ... jeux de rôle et autres pour mesurer les acquis et pour surtout détecter les écarts et les ajuster sur place.

3- Evaluation à chaud

A la fin du stage les participants auront à évaluer à chaud le cycle qu'ils viennent de suivre, grâce aux fiches d'évaluation qui lui permettra d'évaluer : Le module dans sa globalité; L'adaptabilité par rapport à ses besoins et attentes; La pédagogie du formateur, ...; Le contenu et les programmes; L'animation; La durée; Les moyens techniques, logistiques, ...

4- Evaluation du stage par le formateur

La session est évaluée par le formateur grâce à la fiche d'évaluation du formateur dont les principaux critères sont : l'assiduité, le respect des horaires, ...; l'implication et l'intérêt porté par les participants au thème; les objectifs et attentes, les décalages s'il y a lieu entre les objectifs opérationnels et stratégiques; le degré d'évolution des acquis des participants; Les recommandations, et les axes d'améliorations ...

5- Evaluation à froid ou différée

Selon les clients et selon leur demande, nous procéderons à une évaluation à froid après une période de pratique des acquis dans les lieux de travail. Cette évaluation pourra se faire : à distance par l'intermédiaire d'un quizz confectionné selon la synthèse des sessions de formations, in situ chez le client.

UNE CONFIANCE TMOIGNEE A LICORNE GROUP PAR DES REFERENCES SIGNIFICATIVES

Grands groupes internationaux

ACCOR, AIRCELLE, AKZO NOBEL, ALCATEL, ALTADIS, BASF, BAYER, BNP PARIBAS, CADBURY, CEGELEC, CETELEM, COCA COLA, DHL, DLM, FIAT, FEDEX, ISTIKBAL, JTI, JOHNSON DIVERSEY, LAFARGE, LEONI, MANPOWER, MATIS AEROSPACE, MAROC AVIATION, MC DONALD'S, MICROSOFT, MONDI, NOVEC, NOVO NORDISK, PROMOPHARM, RENAULT, SANOFI AVENTIS, SEWS CABIND, SCHNEIDER ELECTRIC, SHELL, SHERATON, SPIE, UNILEVER, ZURICH, VEOLIA, SOCIETE GENERALE, ...

Organismes publics & grandes entreprises nationales

AKWA GROUP, ANP, ATLANTA, AUTOROUTES DU MAROC, BANQUE POPULAIRE, BMCE BANK, BMCI, BYMARO, CDG, CDVM, CENTRALE LAITIERE, CGEM, CIMENTS DU MAROC, CNSS, COLORADO, COOPER PHARMA, COMANAV, DELTA HOLDING, HOLMARCOM, LES EAUX MINERALES D'OULMES, LYDEC, MAGHREB STEEL, MARSAMAROC, MEDITEL, MEDZ, MINISTERE DE L'AGRICULTURE ET DE LA PECHE MARITIME, MINISTERE DE L'INDUSTRIE DU COMMERCE ET DES NOUVELLES TECHNOLOGIES, MINISTERE DE L'INTERIEUR, OCP, ONA, ONCF, ONDA, ONEEP, ONHYM, ONP, LA POSTE, RICHBOND, RMA WATANYA, S2M, SAMIR, SIALIM, SOCIETE DES BRASSERIES DU MAROC, SOGEA, SOTHEMA, SMT, WAFA ASSURANCES, ...

PME/PMI marocaines & étrangères

AQUADEMAR, AIGUEBELLE, AL AMANA, ALEXANDRA BECKET DESIGNS, AMGALA, ATLAS BOTTLING COMPANY, CARRE IMMOBILIER, COPAG, DARI, DECORA, DELASSUS, LES CAFES DUBOIS, DYECHEM, GROUPE YASSAMINE, EURELEC, FRANCE NEON, GPC, GROUPE MAROC SOIR, INGELEC, INSTITUT SUPERIEUR D'ETUDES MARITIMES, MAGHREB INDUSTRIES, MIKAFRIC, MOBYLETTE, NAREP, NECTAROME, MULTI CERAME, OLIVERI, ORIMONO, RODA MAROC, SEPARATOR, SOMAFACO, SNV, SUPER CERAME, TAVEX, TOP CLASS, VENIZIA ICE, YADECO, YATOUT, UMAREQ, ...

CATALOGUE DE FORMATION 2015/2016

Notre catalogue de formation comprend 13 domaines de formation et plus de 400 thèmes de formation. Il a été construit à la base de notre expérience. Toutefois, Licorne Group s'adapte aussi aux besoins particuliers de ses clients et dispense des sessions taillées pour eux. Ci-dessous les différents thèmes contenus dans leur domaine.

AFFAIRES A L'INTERNATIONAL



COMMERCE INTERNATIONAL

- Les réglementations douanières et techniques de dédouanement
- Les échanges des marchandises dans le cadre des conventions internationales
- Les régimes d'exonération des droits et taxes douanières
- Les régimes économiques en douane
- Les règles d'origine et de taxation en douane
- Les techniques douanières à l'exportation des marchandises
- Les techniques douanières à l'importation des marchandises
- Maîtriser les incoterms
- Réussir ses négociations à l'international

Nouveau
Nouveau
Nouveau

FINANCE INTERNATIONALE

- La gestion des régimes suspensifs en douane
- La lettre de crédit
- La Réglementation de change et les techniques de paiement au Maroc
- Le paiement à l'international, import export : le crédit documentaire
- Le risque de change et sa gestion
- Les techniques de financement international
- Sécuriser un contrat de commerce international

Nouveau

Nouveau

AFFAIRES JURIDIQUES




DROIT SOCIAL

- Gérer vos relations avec les syndicats ?
- La gestion et dénouement des conflits sociaux
- La législation du travail
- L'aspect juridique et pratique de la sécurité
- Les instances représentatives du personnel

DROITS DES AFFAIRES

- | | |
|--|---------|
| ■ Le conseil juridique immobilier | Nouveau |
| ■ le droit des sociétés et droit commercial | Nouveau |
| ■ Le droit Bancaire | |
| ■ Le droit des Affaires & Réglementation des achats | |
| ■ Le droit et spécificité des contrats à l'international | Nouveau |
| ■ Le montage Juridique des investissements | Nouveau |
| ■ Les aspects juridiques du recouvrement | |
| ■ Les Fondamentaux juridiques : Secrétaire juridique | Nouveau |

BANQUE ET ASSURANCE

A stylized white line-art illustration of a hand holding a pen, positioned on the right side of the page. The hand is shown from the side, with the index finger resting on the pen. The pen is held in a tripod grip. The background is a solid teal color. The text 'BANQUE ET ASSURANCE' is written in a white, bold, serif font on the left side of the page.


ASSURANCE

- | | |
|---|---------|
| ■ La comptabilité des Courtiers | |
| ■ La gestion des Contrats d'assurance | Nouveau |
| ■ L'actuariat: métier et principes de base | Nouveau |
| ■ Les incontournables de l'assurance et indicateurs de performance | Nouveau |
| ■ Les statistiques et l'actuariat appliqués aux risques en assurances | Nouveau |

BANQUE

- | | |
|--|---------|
| ■ Crédit – Management | |
| ■ Fiscalité bancaire | |
| ■ Gestion des risques dans les activités bancaires | |
| ■ Gestion du contentieux | Nouveau |
| ■ La comptabilité bancaire | |
| ■ La lutte contre le blanchiment de capitaux : réformes et lois en vigueur | Nouveau |
| ■ L'audit comptable des établissements de crédit | |
| ■ Le cadre réglementaire international du secteur bancaire: Bale III | Nouveau |
| ■ Le contrôle interne des établissements de crédit | |
| ■ Leasing: les principes clés | Nouveau |
| ■ Les circuits bancaires et moyens de paiement à l'international | |
| ■ Pratique du droit du crédit au Maroc | |
| ■ Réglementation bancaire et ratios | |
| ■ Techniques bancaires | |

COMMUNICATION ET EXPRESSION

The background features several large, white, stylized calligraphic brushstrokes. These strokes are fluid and expressive, resembling traditional East Asian ink wash painting techniques. They are scattered across the teal background, with some strokes being more prominent than others. The overall aesthetic is modern and artistic.

COMMUNICATION

- Communication de crise
- Convaincre son auditoire avec les storytelling
- Développer des relations positives au travail
- Développer une communication authentique et constructive
- Ecouter activement pour mieux communiquer
- Entrer en contact avec aisance
- Communication interne
- Evaluer l'efficacité de vos campagnes de communication
- Réussir votre plan de communication externe
- Communication sur le Web
- Community management

Nouveau

Nouveau

Nouveau

Nouveau

Nouveau

EXPRESSION ÉCRITE ET ORALE

- Comment rédiger des articles pertinents
- Comprendre et convaincre avec la PNL
- Les techniques d'expression écrite
- Les techniques d'expression orale
- Les techniques d'écoute
- Prise de parole en public
- Rédiger des messages efficaces

Nouveau

Nouveau

FINANCE ET GESTION

The background is a solid teal color. Overlaid on this are several abstract, organic shapes in a lighter shade of blue. These shapes are fluid and flowing, resembling stylized waves or the movement of liquid. One prominent shape starts from the bottom left and curves upwards and to the right, ending in a sharp point near the top right corner. Other smaller, similar shapes are scattered throughout the lower half of the page, creating a sense of dynamic movement and depth.

AUDIT

- Auditer la fonction comptable
- La Révision des comptes
- L'audit financier
- L'audit opérationnel
- Mettre en place une structure d'audit interne

CONTRÔLE DE GESTION

- | | |
|---|---------|
| ■ Contrôleurs de gestion: développez vos compétences d'analyse | Nouveau |
| ■ Contrôleurs de gestion: perfectionnez la présentation de vos résultats et indicateurs | Nouveau |
| ■ Démarche et méthodes de mise en place du Balanced scorecard | Nouveau |
| ■ Le tableau de bord prospectif "Balanced scorecard" | Nouveau |
| ■ Le pilotage multidimensionnel de la performance : cadre conceptuel et méthodologie | Nouveau |
| ■ Les méthodes d'optimisation des ressources financières et humaines | |
| ■ Les outils d'optimisation de stock: méthode ABC | |
| ■ Tableaux de bord "Contrôle de gestion" | |

FINANCE

- | | |
|--|---------|
| ■ Analyse discriminante : méthode de scoring | Nouveau |
| ■ Business plan | |
| ■ Comptabilité budgétaire | |
| ■ Contrôle interne : caractéristiques et mise en œuvre | Nouveau |
| ■ Finance islamique : Fondement et principes clés | Nouveau |
| ■ Finance pour non financiers | |
| ■ Gestion budgétaire | |
| ■ Gestion de risque client et recouvrement | |
| ■ Gestion des immobilisations | Nouveau |
| ■ Le financement de l'entreprise | |
| ■ Les tableaux de bord financiers | |
| ■ Maîtrise des procédures comptables | |
| ■ Risque de taux d'intérêt | |
| ■ Techniques de recouvrement | |

FINANCE DE MARCHÉ

- Diagnostic financier : mise en œuvre
- **Due diligence : la gestion du patrimoine** Nouveau
- Evaluation des entreprises
- **Ingénierie Financière** Nouveau
- Investissements immobilier : les placements rentables Nouveau
- Le marché financier et sa réforme
- Organismes de Placement Collectif en Valeurs Mobilières - OPCVM
- Se perfectionner dans l'analyse financière

FINANCE D'ENTREPRISE

- **Arrêté des comptes en normes IFRS** Nouveau
- **Audit des comptes annuels en normes IFRS** Nouveau
- Bien gérer votre caisse
- Comptabilité analytique
- Comptabilité approfondie
- **Comptabilité fournisseurs** Nouveau
- Comptabilité générale
- **Consolidation des comptes** Nouveau
- **Etablir les états financiers en normes IFRS** Nouveau
- **Fast Close : clôture mensuelle** Nouveau
- Finance d'entreprise
- La clôture des comptes annuels
- **L'essentiel des normes IAS/IFRS** Nouveau
- Organisation de la fonction financière et comptable
- Pratique de la gestion de la trésorerie

FISCALITÉ

- Fiscalité IGR
- Fiscalité IS
- Fiscalité marocaine des entreprises
- Fiscalité TVA
- Les déclarations fiscales et sociales
- **Les dispositions fiscales de la loi de finances 2014** Nouveau
- Maîtrise des règles fiscales
- Risques fiscaux et contrôle fiscal

INFORMATIQUE ET SI




INFORMATIQUE

- Comprendre et définir une stratégie de sécurité IP
- Formation Microsoft Outlook
- Informatique : Administration SQL server 2008 Nouveau
- MS Project: Gestion Multi-projets
- Photoshop (Illustrator, In Design, Sketchup...) Nouveau
- Project client : Expertise
- Project Client : Fondamentaux
- Réseaux informatique, concepts et mise en œuvre
- Sauvegarde et restauration de données
- Sensibilisation à la Sécurité Informatique
- Visio : Création et Présentation de diagrammes


MICROSOFT OFFICE

- Access : Conception d'une base de données
- Access : Développement d'une application Access
- Access : Utilisation de base de données existante
- Excel : fonctions avancées VBA
- Excel : Fondamentaux
- Excel : Gestion des données / Tableaux croisés dynamiques
- Excel : Listes & Graphiques
- Excel : Présenter ses données
- Excel : Prise en main
- PowerPoint : Enrichir et optimiser sa présentation
- PowerPoint : Fondamentaux
- Word : Gestion des documents longs
- Word : Le publipostage
- Word : Mise en page
- Word : Prise en Main
- Word : Utiliser des tableaux

LOGISTIQUE ET SUPPLY CHAIN

The background is a solid teal color. It features several abstract, white and light blue geometric shapes, including curved lines and irregular polygons, scattered across the lower half. A prominent, thin white diagonal line runs from the top right towards the center.

MAINTENANCE ET PRODUCTION






MANAGEMENT, EFFICACITE PERSONNELLE

MARKETING ET ACTIONS COMMERCIALES



**QUALITE,
ENVIRONNEMENT
ET SECURITE**

A stylized white graphic on a blue background. It depicts a person's profile in silhouette, facing right, with a sword held in their right hand. The sword is positioned diagonally across the frame, pointing towards the top right corner. The overall style is minimalist and modern.

RESSOURCES HUMAINES

A stylized, abstract human figure is rendered in various shades of blue against a solid blue background. The figure is composed of several overlapping, curved shapes that suggest the form of a person, including the head, torso, and limbs. The overall effect is a sense of movement and energy, with the figure appearing to be in a dynamic pose.

SECRETARIAT ET ACCUEIL



CONTACTS & INFORMATIONS



Business is easy with us

CASABLANCA

7 Rue des papillons, Oasis

Tél : 0522 991 911

Fax : 0522 992 552

RABAT

6D Bd Al Araar, Hay Riyad

Tél : 0537 571 255

Fax : 0537 571 455

www.licorne.ma



/Licorne group



/Licorne group